



CB900D Digital 900 MHz Call Box Quick Reference Guide

OCTOBER 2025

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



MN011433A01-AA

CB900D Digital 900 MHz Call Box Quick Reference Guide

This Quick Reference Guide covers the basic operation of the device. For manuals on operational details and information, see MN011830A01, *CB900D Digital 900 MHz Call Box Installation Guide* and MN011831A01, *CB900D Digital 900 MHz Call Box User Guide* at <https://motr.la/docs>.

For Australia, New Zealand, and the Pacific Islands only, see <http://www.motorolasolutions.com/cb900d-resources>.

Important Safety Information



IMPORTANT:

Before using this product, read the following instructions:

- RF Energy Awareness and Acoustic Safety information and operating instructions.
- MN009958A01, *RF Energy Exposure Training and Product Safety Information for Portable Two-Way Radios* which contains important operating instructions for safe usage and RF Energy awareness and control for compliance with applicable standards and Regulations.



NOTE:

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this device does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the device and receiver.
- Connect the device into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Call Box Overview

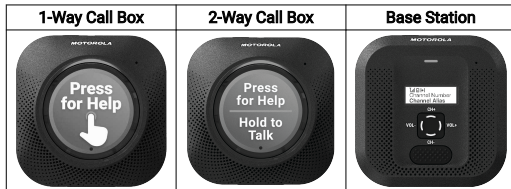
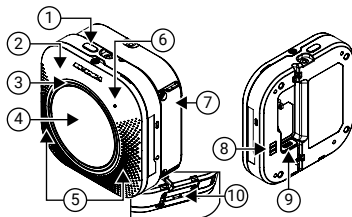


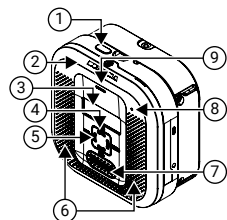
Figure 1: Call Box



Label	Description
1	End escalation
2	Front plate cover
3	LED indicator (Crescent)
4	Graphic paper
5	Speaker
6	Microphone
7	Battery module

Label	Description
8	Power port
9	Micro-USB port
10	Battery connector pin

Figure 2: Base Station



Label	Description
1	Top programmable button
2	Base Station front plate
3	LCD display
4	Channel button (up and down)
5	Volume button (left and right)
6	Speaker
7	PTT button
8	Microphone
9	LED indicator

Table 1: LED Indicators

Label	Description
Blue	Connection is established. Device is ready for use.
Green	Transmitting audio communication.
Red	Critical error, warnings, and power states.

Getting Started

Feature	Description
Field Programming	Programs a radio in the field without a computer.
License-free 900 MHz	Depending on the regions, the call box operates on the following license-free frequencies. North America 902 MHz-928 MHz Australia/New Zealand 915 MHz-928 MHz Latin America and Caribbean region 902 MHz-907 MHz 915 MHz-928 MHz
Volume Level	Adjustable from 1–10 through computer programming or field programming.
Battery Power	- Operates on 6X AA Lithium cells with 0.5 W transmit power. - Lasts approximately one year with seven daily button presses and one call cycle.
Low Battery Alert	Transmits an alert when batteries are low, allowing for timely replacement.
External Power	Powers the device through an external direct power supply using a USB-C cable.

Feature	Description
Voice Messages	Records the following custom voice messages: - Assurance message announced through CB900D speaker. - Radio voice alerts that transmit to your Mototalk radio. - Low battery status during operation.
2-Way Call Box or Base Station Mode	Enables the feature through computer programming, with no separate hardware required.

Call Box Main Body

The call box includes a battery module.

 **NOTE:** For continuous operation, use a Motorola Solutions approved power supply and USB cable, PMKN4294_. Only Motorola Solutions approved accessories must be used to ensure device safety and compliance. Use of non-compliant third-party accessories can damage the device and void the warranty. For a list of approved accessories, see MN011831A01, *CB900D Digital 900 MHz Call Box User Guide* at <https://motr.la/docs>.

Table 2: Call Box

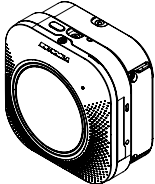
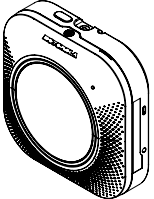
With Battery Module	With Direct Power
	

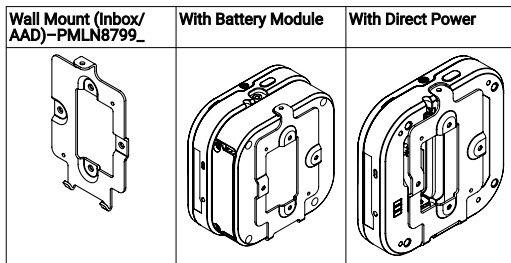
Table 3: Base Station

With Battery Module	With Direct Power
  NOTE: Not recommended using a battery operated Base Station.	  NOTE: The Base Station is recommended for use on the desktop cradle PMLN8796_.

Call Box Mounting

A PMLN8799_ wall bracket is provided as a standard accessory. For operational details and information on mounting options, see *MN011830A01 CB900D Digital 900 MHz Call Box Installation Guide* at <https://motr.la/docs>.

 **NOTE:** Mount the device at a height of 6 ft (2 m) or less.



Call Box Basic Operations

Table 4: Call Box

Interaction	1-Way Call Box	2-Way Call Box	Base Station
First short press	Send help alert to the radio and play assurance message.		Not applicable
First press and hold	Send help alert to the radio and play assurance message.		Not applicable
Second short press	Send help alert if the time since the first press exceeds the configured Hold Off Period time.		Not applicable
Press and hold	Not applicable	Transmit call to the channel.	Transmit call to the channel.

Table 5: Programmable Button–Short Press

1-Way Call Box	2-Way Call Box	Base Station
Depending on the following programmable setting:	Depending on the following programmable setting:	Depending on the following programmable setting:

1-Way Call Box	2-Way Call Box	Base Station
- If set to End alert or call, the alert is terminated. - If the setting is not configured, no action is taken.	- If set to End alert or call, the alert or the call session is terminated. - If the setting is not configured, no action is taken.	- If set to Page All Available, the Base Station temporarily changes the mode to call all channels. - If set to Private Reply, the Base Station temporarily changes the call to a private call with the most recent transmitting radio user. - If set to Call All Available, the Base Station temporarily changes the mode to call available radio users on available channels.

Programming the Call Box

1. Connect the call box to a computer using a USB-C cable, PMKN4294_.
2. To establish a connection, click on **Read to Configure**. The **Configure Callbox** screen appears, displaying the connected call box details, including the serial number and software version. Simultaneously, the device displays the **Programming Mode** screen.



NOTE:

- By default, the call box is configured for one-way (transmit-only).
- Enable the two-way radio mode and Base Station through computer programming only.

Additional Information

Weatherproof Function

The call box is weatherproof to IP-54 standards. The call box is resistant to the occasional splash of water only when the battery and connector covers are sealed.



NOTE:

- Do not expose the call box to water for an extended period of time.
- Do not submerge the call box in water.

Battery Usage

The CB900D can operate on batteries, but optimal performance comes from an external power supply. Battery usage is intended for one-way communication only.

Battery operation leads to a noticeably shorter runtime due to the unit power requirements.

Motorola Solutions recommends the use of Lithium AA batteries **only**. The product does not support alkaline and rechargeable AA batteries.



NOTE:

You do not need to remove the battery pack. The device automatically switches to external power when connected, keeping the battery in place as a backup for outages.



IMPORTANT: When installing AA-Lithium batteries, ensure that all cells are new and the same type. Mixing new and used batteries is not recommended. The battery life depends on your settings and usage.



CAUTION:

Use AA Lithium Batteries Only.

- Risk of fire or explosion if the batteries are replaced by an incorrect type.
- Operation at low air pressure or high altitude may cause explosion or leakage of flammable liquid or gas.
- Do not dispose of batteries in fire or a hot oven, or subject them to crushing or cutting, as this may result in an explosion.
- Exposure to extremely high temperatures can cause explosion or leakage of flammable liquid or gas.
- Use and store AA lithium batteries only within the temperature range of -30 °C to +60 °C.

Operating Temperature

The call box supports an operating temperature range of -30 °C to +60 °C when powered by either an external power supply or primary Lithium AA batteries.

Direct Power Usage

Use an external power supply for two-way communication and Base Station mode.

More Resources

For additional information on CB900D Digital 900 MHz Call Box, see <http://www.motorolasolutions.com/cb900d-resources>.

NOTES

Guide de référence rapide de la boîte d'appel numérique CB900D de 900 MHz

Ce guide de référence rapide décrit le fonctionnement de base de l'appareil.

Pour les manuels contenant des détails et des informations sur le fonctionnement, consultez MN011830A01, *Guide d'installation de la boîte d'appel numérique CB900D de 900 MHz* et MN011831A01, *Guide d'utilisation de la boîte d'appel numérique CB900D de 900 MHz* à l'adresse <https://motr.la/docs>.

Pour l'Australie, la Nouvelle-Zélande et les îles du Pacifique seulement, voir <http://www.motorolasolutions.com/cb900d-resources>.

Information importante sur la sécurité

⚠ IMPORTANT :

Avant d'utiliser ce produit, lisez les instructions suivantes :

- Informations relatives à l'exposition à l'énergie RF et à la sécurité acoustique ainsi que les instructions de fonctionnement.
- *MN009958A01, formation sur l'exposition à l'énergie RF et information sur la sécurité du produit pour les radios portatives bidirectionnelles* contient d'importantes instructions de fonctionnement pour une utilisation sécuritaire et des informations sur l'exposition aux fréquences radioélectriques dans le but d'assurer votre conformité aux normes et règlements en vigueur.



REMARQUE :

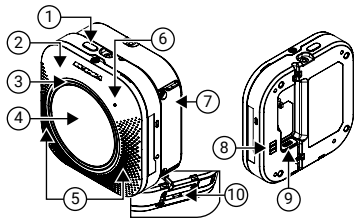
Cet appareil a fait l'objet de tests et a été déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont fixées afin d'offrir une protection suffisante contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il est impossible de garantir qu'il n'y aura aucune interférence dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'appareil, l'utilisateur est invité à tenter de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une autre prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter un revendeur ou un technicien radio/télévision chevronné pour obtenir de l'aide.

Présentation de la boîte d'appel



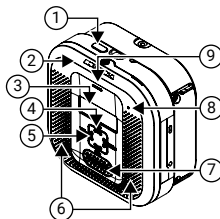
Figure 1 : Boîte d'appel



Étiquette	Description
1	Terminer le transfert
2	Couvercle du panneau avant
3	Voyant à DEL (croissant)
4	Papier graphique
5	Haut-parleur
6	Microphone

Étiquette	Description
7	Module de batterie
8	Port d'alimentation
9	Port micro-USB
10	Broche du connecteur de la batterie

Figure 2 : Station de base



Étiquette	Description
1	Bouton programmable haut
2	Panneau avant de la station de base
3	Écran ACL
4	Bouton de canal (haut et bas)
5	Bouton de volume (gauche et droite)
6	Haut-parleur
7	Bouton PTT
8	Microphone
9	Voyant à DEL

Tableau 1 : Voyants à DEL

Étiquette	Description
Bleu	Connexion établie. L'appareil est prêt à être utilisé.
Vert	Transmission de la communication audio.
Rouge	Erreurs critiques, avertissements et états d'alimentation.

Pour commencer

Fonction	Description
Programmation sur le terrain	Programme une radio sur le terrain sans ordinateur.
900 MHz sans licence	Selon les régions, la boîte d'appel fonctionne sur les fréquences sans licence suivantes. Amérique du Nord 902 MHz-928 MHz Australie/Nouvelle-Zélande 915 MHz-928 MHz Région d'Amérique latine et des Caraïbes 902 MHz-907 MHz 915 MHz-928 MHz
Niveau de volume	Réglable de 1 à 10 par programmation informatique ou programmation sur le terrain.
Alimentation par batterie	- Fonctionne avec 6 piles au lithium AA avec une puissance d'émission de 0,5 W. - Autonomie d'environ un an avec sept pressions quotidiennes sur le bouton et un cycle d'appel.
Tonalité d'alerte de veille de batterie faible	Transmet une alerte lorsque les batteries sont faibles, ce qui permet de les remplacer à temps.
Alimentation externe	Alimente l'appareil via une alimentation électrique directe externe à l'aide d'un câble USB-C.

Fonction	Description
Messages vocaux	Enregistre les messages vocaux personnalisés suivants : - Message d'assurance diffusé par le haut-parleur CB900D. - Alertes vocales radio transmises à votre radio Mototalk. - État de batterie faible pendant le fonctionnement.
Mode boîte d'appel bidirectionnelle ou station de base	Active la fonction via la programmation informatique, sans matériel supplémentaire requis.

Corps principal de la boîte d'appel

La boîte d'appel comprend un module de batterie.



REMARQUE :

Pour un fonctionnement continu, utilisez un bloc d'alimentation et un câble USB approuvés par Motorola Solutions, PMKN4294. Seuls les accessoires approuvés par Motorola Solutions doivent être utilisés afin de garantir la sécurité et la conformité de l'appareil. L'utilisation d'accessoires tiers non conformes peut endommager l'appareil et annuler la garantie. Pour obtenir la liste des accessoires approuvés, consultez MN011831A01, *Guide d'utilisation de la boîte d'appel numérique CB900D de 900 MHz* à l'adresse <https://motr.la/docs>.

Tableau 2 : Boîte d'appel

Avec module de batterie	Avec alimentation directe
	

Tableau 3 : Station de base

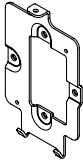
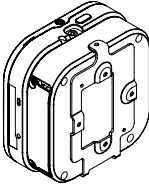
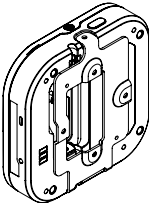
Avec module de batterie	Avec alimentation directe
	
REMARQUE : L'utilisation d'une station de base fonctionnant sur batterie n'est pas recommandée.	REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser la station de base sur le socle de bureau PMLN8796_.

Montage de la boîte d'appel

Un support mural PMLN8799_ est fourni comme accessoire standard. Pour plus de détails sur le fonctionnement et les options de montage, consultez *MN011830A01 Guide d'installation de la boîte d'appel numérique CB900D 900 MHz* à l'adresse <https://motr.la/docs>.

REMARQUE :

Installez l'appareil à une hauteur maximale de 2 m (6 pi).

Support mural (boîte de réception/AAD) – PMLN8799_	Avec module de batterie	Avec alimentation directe
		

Fonctionnement de base de la boîte d'appel

Tableau 4 : Boîte d'appel

Interaction	Boîte d'appel unidirectionnelle	Boîte d'appel bidirectionnelle	Station de base
Premier appui bref	Envoyer une alerte d'aide à la radio et diffuser un message d'assurance.		Non applicable
Appuyer d'abord et maintenir enfoncé	Envoyer une alerte d'aide à la radio et diffuser un message d'assurance.		Non applicable

Interaction	Boîte d'appel unidirectionnelle	Boîte d'appel bidirectionnelle	Station de base
Deuxième appui bref	Envoyer une alerte d'aide si le temps écoulé depuis le premier appui dépasse la durée de la période d'attente configurée.		Non applicable
Appuyer et maintenir	Non applicable	Transmet l'appel au canal.	Transmet l'appel au canal.

Tableau 5 : Bouton programmable – appuyer brièvement

Boîte d'appel unidirectionnelle	Boîte d'appel bidirectionnelle	Station de base
Selon le paramètre programmable suivant : - Si le paramètre est réglé sur Mettre fin à l'alerte ou l'appel, l'alerte prend fin. - Si le paramètre n'est pas configuré, aucune action n'est effectuée.	Selon le paramètre programmable suivant : - Si le paramètre est réglé sur Mettre fin à l'alerte ou l'appel, l'alerte ou la session d'appel prend fin. - Si le paramètre n'est pas configuré, aucune action n'est effectuée.	Selon le paramètre programmable suivant : - Si le paramètre est réglé sur Téléavertir tous disponibles, la station de base passe temporairement en mode d'appel de tous les canaux. - Si le paramètre est réglé sur Rép. privée, la station de base passe temporairement en mode d'appel privé avec le dernier utilisateur radio qui transmet. - Si le paramètre est réglé sur Appel tous disponibles, la station de base passe temporairement en mode d'appel des utilisateurs radio

Boîte d'appel unidirectionnelle	Boîte d'appel bidirectionnelle	Station de base
		disponibles sur les canaux disponibles.

Programmation de la boîte d'appel

- Connectez la boîte d'appel à un ordinateur à l'aide d'un câble USB-C, PMKN4294_.
- Pour établir une connexion, cliquez sur **Lire pour configurer**.
L'écran **Configurer la boîte d'appel** s'affiche, indiquant les détails de la boîte d'appel connectée, notamment le numéro de série et la version logiciel.
Simultanément, l'appareil affiche l'écran **Mode de programmation**.



REMARQUE :

- Par défaut, la boîte d'appel est configurée pour fonctionner en mode unidirectionnel (transmission uniquement).
- Activez le mode radio bidirectionnel et la station de base uniquement via la programmation informatique.

Renseignements complémentaires

Fonction de résistance aux intempéries

La boîte d'appel respecte la norme d'étanchéité IP-54. La boîte d'appel résiste aux éclaboussures d'eau occasionnelles uniquement lorsque les couvercles de la batterie et du connecteur sont scellés.



REMARQUE :

- N'exposez pas la boîte d'appel à l'eau pendant une période prolongée.
- Ne submergez pas la boîte d'appel dans l'eau.

Utilisation de la batterie

La boîte d'appel CB900D peut être alimentée par batteries, mais ses performances optimales sont obtenues grâce à un bloc d'alimentation externe. L'utilisation de la batterie est prévue pour la communication unidirectionnelle uniquement.

Le fonctionnement sur batterie entraîne une durée de fonctionnement nettement plus courte en raison des besoins en énergie de l'appareil. Motorola Solutions recommande d'utiliser **uniquement** les batteries au lithium AA.

Le produit ne prend pas en charge les batteries alcalines et rechargeables AA.



REMARQUE :

Vous n'avez pas besoin de retirer le bloc-batterie. L'appareil passe automatiquement à l'alimentation externe lorsqu'il est connecté, conservant la batterie en place comme source d'alimentation de secours en cas de panne.



IMPORTANT :

En installant les batteries au lithium AA, assurez-vous qu'elles sont toutes neuves et du même type. Il n'est pas recommandé de mélanger des batteries neuves et usagées. La durée de vie des batteries dépend de vos paramètres et de votre utilisation.



ATTENTION :

Utilisez uniquement des batteries au lithium AA.

- Les batteries risquent d'exploser si elles sont remplacées par le mauvais type.
- Le fonctionnement à basse pression atmosphérique ou à haute altitude peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- Ne jetez pas les batteries au feu ou dans un four chaud, et ne les écrasez pas ou ne les coupez pas, car cela pourrait provoquer une explosion.
- L'exposition à des températures extrêmement élevées peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- Utilisez et stockez les batteries au lithium AA uniquement dans une plage de température comprise entre -30 °C et +60 °C.

Température de fonctionnement

La boîte d'appel prend en charge une plage de température de fonctionnement comprise entre -30 °C et +60 °C lorsqu'elle est alimentée par une source d'alimentation externe ou par des batteries au lithium AA primaires.

Utilisation de l'alimentation directe

Utilisez une alimentation externe pour la communication bidirectionnelle et le mode station de base.

Ressources supplémentaires

Pour plus d'informations sur la boîte d'appel numérique CB900D 900 MHz, voir <http://www.motorolasolutions.com/cb900d-resources>.



MOTOROLA SOLUTIONS

JTECH[®]

www.JTECH.com

800.321.6221

wecare@jtech.com



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.